

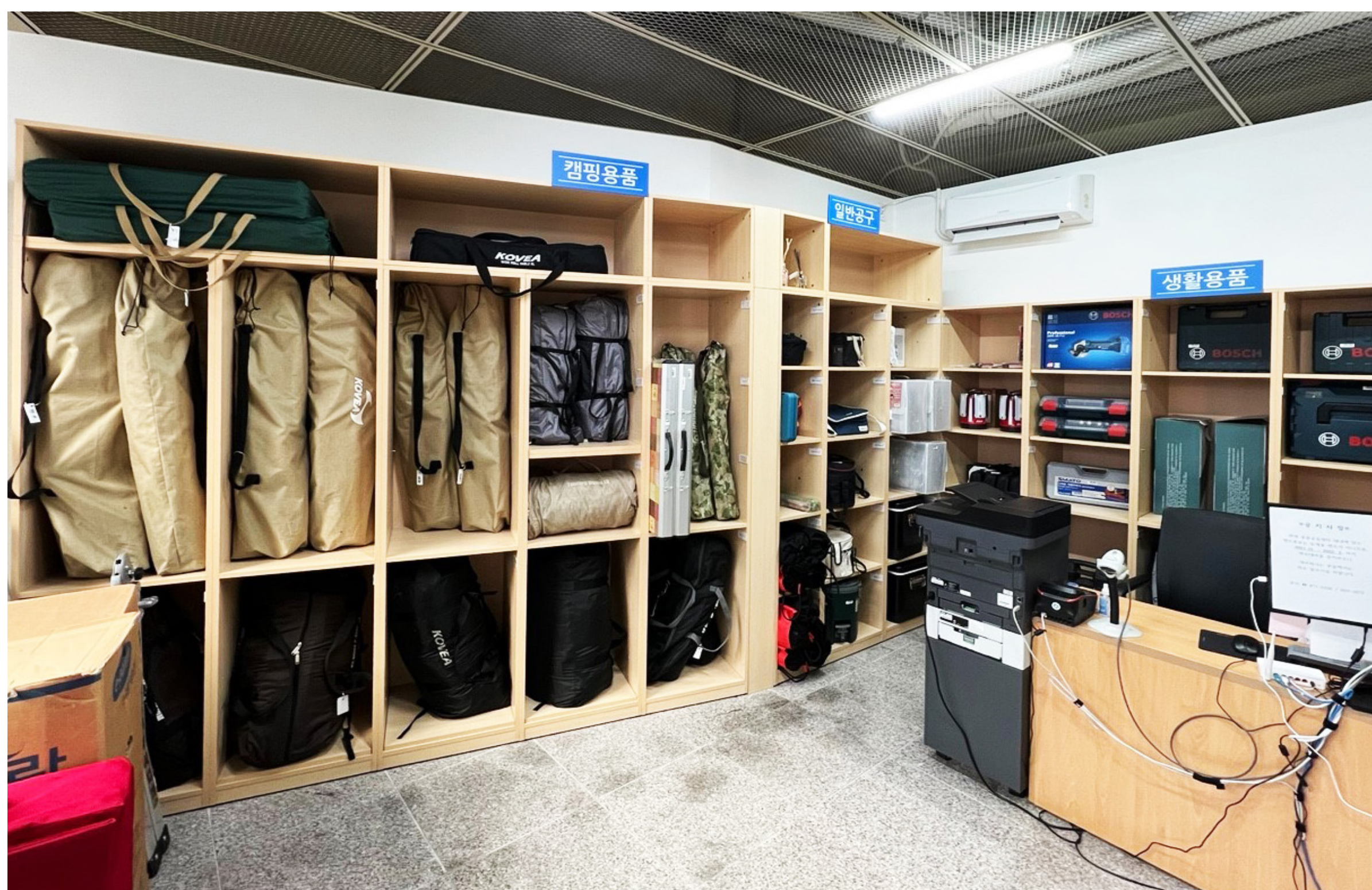
# 倍加爱惜节约、适得其所的共享模式 光州广域市南区物品共享中心

## 一年只使用一两次的东西，一定要买吗？

光州广域市南区以“从竞争和垄断走向共享和合作”为主题，为促进居民共享文化实施了各项政策。与此同时，基于“不据为己有，而是彼此共享”的理念，构想出通过物品共享中心出借物品的创意。

创建小型物品共享中心并非易事。考虑到居民便利性和使用率，不得不慎重选择场所。最后决定，利用居民经常访问的信访室旁边停车场空间设立物品共享中心。

选好地点后，在具体实施过程中也有很多需要考虑的问题，比如为了有效利用空间并提高居民使用率，不仅需要创立物品共享中心的核心概念，还需要提前调查居民的商品需求。



物品共享中心 内部

## 听取居民意见、借鉴其他地方政府物品共享中心案例，找出答案

首先，通过调查光州广域市物品共享中心以及其他地区物品共享中心的物品出借情况，并听取居民意见，选定了商品目录。

另外，为了建立包括支付和出借系统配置、运营人员安排、出借物品后续管理等在内的运营系统，向首尔地区物品共享中心和光州广域市物品共享中心征求了意见。

最后，为了便民，引入了信访室使用的刷卡支付系统，并推出条形码租赁系统。

## 分享共享的喜悦

起初有人质疑，由于物品共享中心的空间小、商品数量少，居民的使用率并不是很高。随着南区厅利用通讯简报和各种自发团体的会议资料，特别是南区厅官方博客、Kakao Talk南区故事频道、照片墙等加强线上和线下宣传，激发了居民浓厚兴趣和广泛参与。

每当准备新物品时，物品共享中心都会向居民提供产品介绍和使用手册，持续更新物品共享中心的信息。虽有居民不熟悉产品使用方法而出现产品破损的情况，但不会一味要求居民承担赔偿责任，而是通过向制造商申请售后服务等方式，努力减轻居民的负担。另外，为了缓解居民的使用不便，还向居民提供亲切的说明和指导。

南区厅的一系列努力也得到了应有的回报。在2021年下半年进行的物品共享中心居民满意度调查中，95%的受访者评价“满意”，在同年由行政安全部进行的地方政府公共资源开放和共享服务评价中也获得了好评。今后，南区计划运营共享学校，让更多居民和公职人员加深对共享文化的了解，进一步扩大在日常生活中彼此合作的共享文化。



## 光州广域市南区物品共享中心现况

位置/规模：光州广域市南区凤仙路1(南区厅附楼停车场1楼), 21.43㎡  
物品现况：62种139个(14种日常用品、36种露营用品、12种生活工具)

物品共享中心 全景