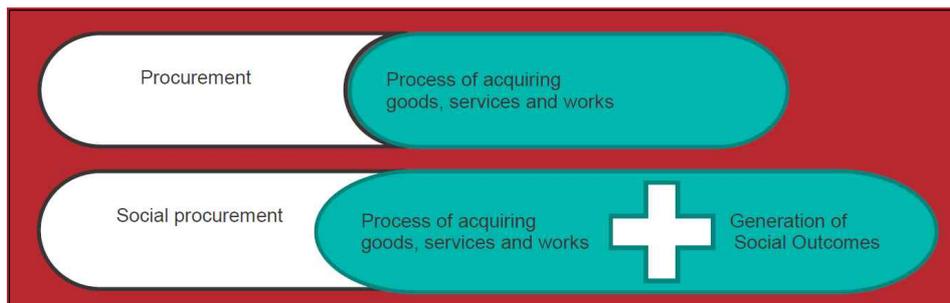


## 사회적 조달 (빅토리아주정부)

### □ 사회적 조달

- 사회적 조달은 구매조달 과정에서 사회적 가치를 고려하여 기업이익, 환경지속성 및 사회적책임 등을 함께 달성하는 것
- 사회적 조달은 NGO 단체, 사회적 기업, 장애인 기업, 원주민 사업체, 사회적 사업체 협동조합이나 커뮤니티 소유 기업 등을 통한 직접적 접근이 있으며
  - 사회적 목적을 포함한 민간계약, 인증적 형평을 감안한 공급망 구축, 하도급업체에 사회적 기업을 포함시키는 등의 간접적 접근도 있음



<사회적 조달의 개념>

### □ 사회적 조달의 맥락

- 2016~17년 회기에 약 80억 달러를 빅토리아주 지방정부에서 지출했으며 이 중에 50-70% 가량은 계약이나 아웃소싱(물품, 용역 등)을 통해 지출
- 최근에는 민간분야나 공공분야에서 이 조달을 활용하여 질적 제고,

정직성, 공급의 책임성, 환경적 편익 및 사회적 가치 등의 목표를 추구하고 있음

- 사회적 조달은 계약을 통해 추가로 사회적 가치 창출을 한다는 점에서 사회서비스와는 다르고, 사회적 조달은 계약 초기단계부터 고려되어야 하며 기존 계약절차의 기본을 변화시키는 것은 아님

## □ 사회적 조달의 형태

- 청년 고용: 청년 미취업은 종종 특정지역에 집중되기 쉬운데, 이를 해결하기 위해 많은 지방정부들이 특별한 서비스를 개발해 왔음 / 직접적 방법으로 건설계약에 있어 인턴십이나 훈련프로그램을 포함하는 것이 있음 / 청년고용 증대를 위한 조달을 위해서는 사전에 시장분석이나 사회적 인구적 요인을 파악하는 것이 중요
- 원주민 고용: 빅토리아주 여러 지방정부에서 원주민 기업체들이 더 많은 경제적 기회를 얻게 하는데 관심을 가지고 있음 / 멜버른시는 원주민 기업들이 3년 이상 정부조달에 참여할 수 있는 목표를 실천 중 / 빅토리아주 차원에서도 실천계획(Victorian Aboriginal and Local Government Action Plan과 Tharamba Bugheen)을 별도 시행 중 / 연방정부도 조달의 3% 이상을 원주민 공급자에게 돌아갈 수 있도록 조달정책을 수립
- 환경: 자원 재활용, 에너지 절감, 물 절약, 에너지효율 건물 등에 주로 적용되고 있으며 특히 탄소저감 도로포장 기술이 확대 적용 / 환경기술을 잘 빠르게 적용하기 위해서는 공급자와 시장정보에 대한 맵핑이 필수적이고, 관리비용, 에너지사용 등에 관한 전 생애에 대한 고려가 관건
- 지역경제: 해당 행정구역 안에서 조달이 이루어질 수 있도록 함으로써 지역경제의 순환을 도모 / 작거나 시골지역의 지방정부에 있어

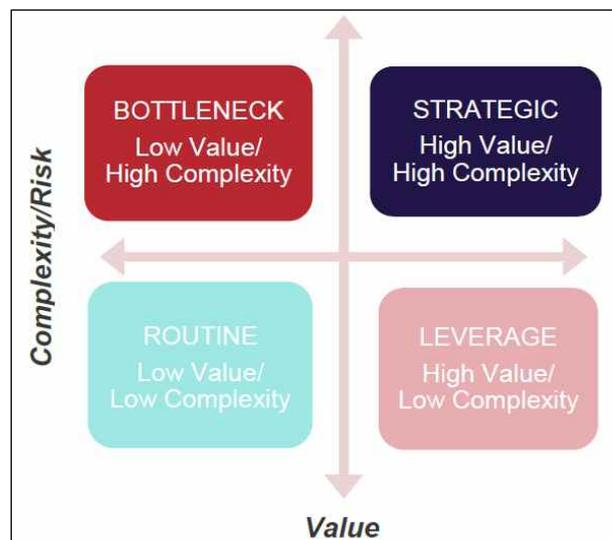
서는 정부지출이 지역경제에 중요한 역할을 하여 지역조달이 더욱 민감 / 주의사항은 <sup>1)</sup>조달계약에 지역이 어떻게 규정되고 의무화되어 있는지 <sup>2)</sup>지역업체가 편익과 균형에 맞지 않게 혜택을 볼 수 있다는 점 <sup>3)</sup>지역조달로 인한 장기적인 영향(서비스가 나빠지거나 독점이 될 우려 등)

- 장애: 빅토리아주의 모든 공공분야는 법에 따라 장애실천계획 (Disability Action Plan)을 준비해야 함 / 지방정부는 인프라, 재화와 서비스 등에 장애인들이 접근할 수 있도록 해야 하고, 공급업체와 하도급업체도 장애인들이 접근할 수 있도록 해야 함(장애인이 차등 없이 고용신청, 인력업체가 지방정부와 계약할 때 장애인을 포함 토록, 하도급업체가 지방정부와 계약할 때 장애인 포함 등)

## □ 조직적 접근

- 정책·절차 및 계획·전략
  - 조달 정책과 절차에 관해 여러 문서를 제공 / 조달의 원칙과 틀을 제공하는 정책문서, 조달 사이클에 맞게 단계적 가이드라인과 실천 사례 등을 제공하는 메뉴얼과 템플리 지원
  - 지방정부별 전략 로드맵과 단기실천계획을 수립 / 로드맵은 조달 계획, 훈련, 절차와 가버넌스, 자원과 협력 및 계약관리 등을 포함
- 기회 분석
  - 이 분석은 현재 지출 카테고리 와 조달프로젝트가 사회적 결과를 만들기 위한 것으로 시범사업을 적용하는데도 사용될 수 있음
  - 특히 「Supplier Social Value Positioning Model」(가치와 복잡성/위험을 비교분석하는 방법)은 좋은 사례

- Bottleneck : IT 네트워크, 전문자문, 디자인 등의 업무는 복잡성이 높고 사회적 가치는 거의 없음 / 특별한 사회적 기업의 해결책이 없다면 사회적 조달의 우선순위가 낮음
- Routine : 문구, 커피, 차, 일반적인 식물이나 장비 등은 사회적 가치가 낮지만, 정해진 절차에 따라 손쉽게 적용할 수 있음
- Leverage : 청소, 유지관리, 원예, 음식배달 등은 사회적 조달의 우선순위가 있는 분야로서 사업의 위험도도 낮음
- Strategic : 도로유지, 토목공사, 건축 등은 사회적 가치가 크나 공급업체에 대한 혜택은 제한적 / 사전에 계획·전략 수립이 필요 하며 업체 역량증진 등이 수반되면 상당한 사회적 가치 창출

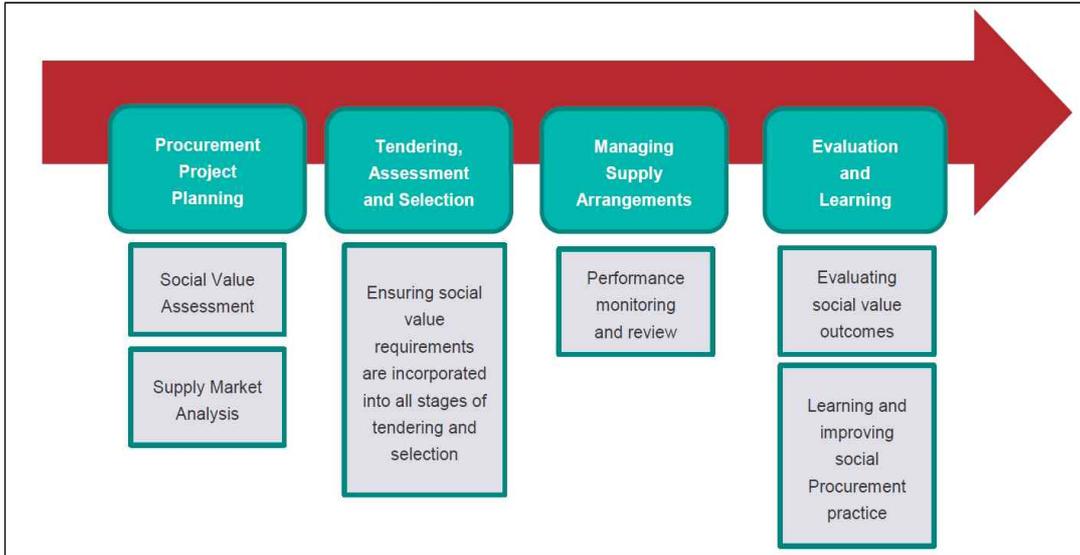


<Supplier Social Value Positioning Model>

○ 단계별 고려사항

사회적 조달이라고 해서 조달절차가 다르지 않다는 것이 중요하고, 투명성과 개방성 확보, 잠재적 공급업체가 요구사항과 중점사항을

초기단계부터 인지, 공정한 대우 등에 유의



<조달의 절차>

- 계획 : 계획단계에서는 사회적 조달을 추진하는 논거를 제공하는 게 중요 / 지출 분석과 시장 맵핑을 통해 사회적 조달을 지원 / 사회적 조달의 적정성과 실행을 위한 가치평가 병행
- 입찰 : 입찰단계에서는 입찰·계약 서류에 적용될 수 있도록 사회적 조달 관련내용을 명시 / 사회적 혜택, 사안별 설명 및 평가 기준 등이 명확하고 달성가능하게 기재
- 관리 : 효과적인 관리를 위해 사회적 가치가 핵심성과지표와 공급 업체의 보고에 반영되도록 하는 게 중요
- 평가 : 사회적 조달에 어울리도록 측정이 이루어져야 하고, 계획부터 평가까지 전반의 과정에 평가요소가 포함되어야 하고, 사안에 따라 사회적 조달의 평가에 이해 증진과 커뮤니티 지지 형성이 유익

## □ 결론 및 시사점

- 조달을 단순한 거래행위가 아닌 목표달성을 위한 전략적 가치 부여 과정으로 이해하는 게 전반적으로 확산 중이며, 대부분의 지출이 재화와 용역을 통해 이루어지고 있어 조달의 중요성이 커짐
- 최소한의 물품구입에 그치고 있는 우리나라와 달리 호주 빅토리아 주의 경우에는 청년·원주민 등 고용문제와 지역경제 진흥을 사회적 조달의 중요부분으로 다루고 있음
- 또한, 단순 목표 제시를 통한 사회적 조달에 관한 리더십 발휘에 그치지 않고, 체계적인 계획 수립과 절차 안내, 역량강화 등을 통해 사회적 가치 창출을 이끌고 있는 것이 돋보임